



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BICENTENARIO

Resolución de Integración No 000009 del 5 de enero de 2011

Reconocimiento de carácter oficial niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica

Resolución No. 010645 del 6 de diciembre de 2011

Autorización para la prestación del servicio educativo de Media Técnica Resolución 005504 del 3 de octubre de 2017

Reorganización de Instituciones Educativas Oficiales Resolución No. 1372 del 16 de diciembre de 2019

NIT: 900436931-9 CÓDIGO DANE: 125286001111 CÓDIGO ICFES: 667253

Funza, Abril 11 de 2023

Señores
REPRESENTANTES CONSEJO DIRECTIVO
Institución Educativa Técnica Bicentenario
Funza - Cundinamarca

Cordial Saludo:

Por medio de la presente, me permito invitarlo (a) a participar de la reunión ordinaria del Consejo Directivo que se llevará a cabo el próximo miércoles 12 de abril a las 7:00am del año en curso en la sala de juntas del archivo central sede Bicentenario, con la siguiente agenda de trabajo.

1. Llamado a lista y verificación de quórum
2. Lectura del acta anterior
3. Informe de ejecución presupuestal mes de marzo 2023
4. Proposiciones y varios

Atentamente,


LIC FIDOLO ERNESTO GOMEZ PULIDO
Rector IET Bicentenario





INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BICENTENARIO

Resolución de Integración No 000009 del 5 de enero de 2011
Reconocimiento de carácter oficial niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica
Resolución No. 010645 del 6 de diciembre de 2011
Autorización para la prestación del servicio educativo de Media Técnica Resolución 005504 del 3 de octubre de 2017
Reorganización de Instituciones Educativas Oficiales Resolución No. 1372 del 16 de diciembre de 2019
NIT: 900436931-9 CÓDIGO DANE: 125286001111 CÓDIGO ICFES: 667253

Funza, 12 de Abril de 2023

Señores

**CONSEJO DIRECTIVO
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA BICENTENARIO**

**REF. ENTREGA INFORME DE INGRESOS Y GASTOS CORRESPONDIENTE AL MES DE
MARZO**

DE 2023.

Anexo copia de extracto bancario correspondiente al mes.

SALDO INICIAL EN EXTRACTO A 01 DE MARZO DE 2023	\$ 8.742.784,41	CUENTA CORRIENTE 079-12669-4	
CERTIFICADOS ESCOLARES	\$ 78.200	I.E.T BICENTENARIO	I.E.T BICENTENARIO
CONVENIO UNIMINUTO	\$ 0		
VENTA DE RECICLAJE	\$ 0		
ARRIENDO TIENDA ESCOLAR	\$ 882.000		
TOTAL INGRESOS	\$ 960.200		
RUBRO			
NOTAS DEBITO / CERTIFICACIONES BANCARIAS	\$ 4.325		
TELEFONO FIJO	\$ 85.732		
IMPRESOS Y PUBLICACIONES			
TOTAL EGRESOS	\$ 90.057		
SALDO FINAL EN EXTRACTO A 31 DE MARZO DE 2023	\$ 8.742.784,41		

Sin otro particular

ANDRES FERNANDO NIÑO
SECRETARIO EJECUTIVO



ESTADO DE CUENTA
CORRIENTE

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA

PERÍODO	2023/03/01	A	2023/03/31
PÁGINA	1		
CUENTA No.	079-12669-4		
PAQUETE TRANSACCIONAL	NO APLICA		
OFICINA	FUNZA		

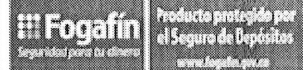
TOTALES DEL PERÍODO

MOVIMIENTO RESUMEN	
Saldo inicial:	\$7,872,641.41
+ Movimiento crédito:	\$960,200.00
- Movimiento débito:	\$90,057.00
Saldo final período:	\$8,742,784.41

SALDO PROMEDIO Y CUPOS	
Saldo promedio período:	\$8,517,610.00
Cupo de sobregiro:	\$0.00
Cupo de Canje:	\$0.00
Cupo de Remesas:	\$0.00

MOVIMIENTO DIARIO

FECHA	DESCRIPCIÓN TRANSACCIÓN	VALOR	SALDO DIARIO
2023/03/01	DEBITO PAGO PROVEEDOR NOVD AUTOM.SISTEMAS	\$85,732.00	\$7,786,909.41
2023/03/01	COMISION TRN DESC PROVE INTERNOS 00000000	\$3,635.00	\$7,783,274.41
2023/03/01	NOTA DEBITO I.V.A.	\$690.00	\$7,782,584.41
2023/03/03	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$132,000.00	\$7,914,584.41
2023/03/03	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$10,650.00	\$7,925,234.41
2023/03/03	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$3,550.00	\$7,928,784.41
2023/03/03	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$8,000.00	\$7,936,784.41
2023/03/09	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$750,000.00	\$8,686,784.41
2023/03/10	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. C.C.CIUDAD TUNAL	\$20,000.00	\$8,706,784.41
2023/03/10	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. C.C.CIUDAD TUNAL	\$12,000.00	\$8,718,784.41
2023/03/13	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$4,000.00	\$8,722,784.41
2023/03/13	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$8,000.00	\$8,730,784.41
2023/03/21	DEPOSITO EFECTIVO CON COMPROBANTE EN OFI. FUNZA	\$12,000.00	\$8,742,784.41



Revisor Fiscal: KPMG S.A.S. PBX: (571) 618 81 60. Calle 90 No. 19 C 74. A.A. No 9122 de Bogotá D.C. Si desea dirigirse al Defensor del Consumidor Financiero, puede ingresar a <http://www.semorcasasociedades.com> Opción 1 Página principal/Envíe su queja Opción 2 Panel Defensorial/Envíe su reclamación o enviar comunicación escrita a Patricia Anabela Rojas Amézquita o Carlos Mario Serna Jaramillo, a la Carrera 16 A No 80-63 oficina B01, Edificio Torre Ovi en Bogotá D.C. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm Teléfono B01 4396285 Horario de atención telefónica Lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm. Buzón 24 horas del día Correo electrónico defensoria@semorcasasociedades.com Toda queja debe ser presentada en forma objetiva y gratuita 2) Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución 3) Actuar como conciliador entre los consumidores y el Banco Para presentar su reclamación no se exige ninguna formalidad, basta con enviar comunicación escrita indicando el motivo de la queja, describiendo los hechos y los derechos que considere vulnerados así como la identificación y demás datos que le permitan a la Defensoría contactarlo.

"Cualquier inconformidad favor comunicarla a nuestros Revisores Fiscales KPMG Ltda. Apartado Aéreo 9122 de Bogotá D.C." 000 00000



TV



Internet



Voz



Móvil



INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL BICENTENARIO

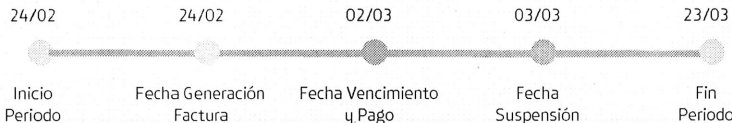
Servicio Fijo - No. Línea: 6018263867
KR 19 A CL 16 00 VILLA PAUL FUNZA
FUNZA - CUNDINAMARCA
Nit o CC.: 900436931



QR DIAN

Factura electrónica de venta: BEC - 280951498

Periodo facturado: 24/Ene/2023 al 23/Feb/2023



Saldo mes anterior	\$ 0
Total Factura Mes Anterior	\$ 104,423
Pagos Realizados	- \$ 104,423
Cargos de reconexión e intereses de mora	\$ 127
Interés de Mora Mes Anterior	\$ 127
Compensación - Servicio no Prestado	- \$ 23,135
Tiempo Fuera de Servicio	- \$ 23,135
Servicio mes actual	\$ 108,740
Servicios Mes Actual IVA Incluido	\$ 108,740
Total a pagar servicio	\$ 85,732

IMPUESTOS MES SERVICIO

Impuestos	Monto Base Calculado	Valor Impuesto
IVA 19%	\$ 64,831.58	\$ 12,318.00
Impuesto al Consumo Voz 4%	\$ 2,425.00	\$ 97.00

Total a Pagar

\$ 85,732

Fecha de vencimiento y pago: 02/Mar/2023

Fecha de suspensión: 03/Mar/2023

Referencia para pagos y para domiciliar tu pago:

25458591941

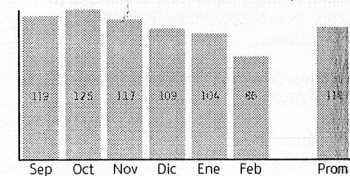
¿Qué Necesitas Saber?

¡SIN ESPERAS, SIN LLAMADAS Y SIN FILAS!

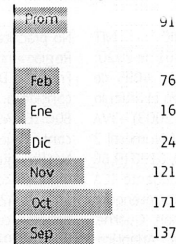
Ahora puedes solicitar y pagar tu Factura Digital o hacer otros trámites de manera fácil y segura.

Para clientes individuales: Descarga la App Mi Movistar o escribe "Hola" al WhatsApp 315 233 3333**Para Empresas:** Entra en www.movistar.co/empresas o escribe "Hola" al WhatsApp 3166066666

Evolución del consumo en miles de pesos



Histórico consumo minutos/segundos



REPRESENTACIÓN GRÁFICA

Notificación previa a reporte a centrales de riesgo

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intereses de mora, cobro de rehabilitación por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1

Cliente INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL BICENTENARIO



(415)7707176960178(8020)0000025458591941(3900)0000000085732(96)20230302

Numero para Pagos 25458591941

\$



Total a pagar



TV



Internet



Voz



Móvil



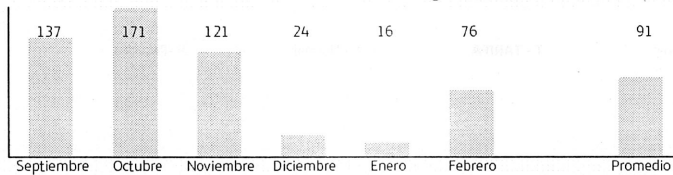
No Cuenta 2545859194 3 / 4

¿Qué Necesitas Saber?

Importante. A partir de enero de 2023 si pagas tu factura después de la fecha de vencimiento, se generará un cobro por gastos de cobranza el cual dependerá de la edad de mora así: desde 1 hasta 30 días: \$750, 31 a 60 días: \$1.200, 61 a 90 días: \$2.400, 91 a 120 días: \$4.800, 121 a 180 días: \$7.200, 181 a 360 días: \$9.600, mayor a 360 días de mora: \$12.000. Este cobro incluye el IVA y se verá reflejado en la factura generada posterior al pago de tu deuda.

Duo Negocios Voz Ilimitada Nacional Internet 5Mbps O2

Histórico consumo minutos/segundos



COMPARATIVO DE TUS CARGOS FACTURADOS

Valor Facturado	Mes anterior Cargos facturados con Impuesto	Mes actual Cargos facturados con Impuesto	Variación
Valor de tu plan	\$ 86,990	\$ 86,990	\$ 0
Plan Voz Fija Nacional Negocios para DUO BA_11323 del 24/Ene/2023 al 23/Feb/2023 Plan Internet 5Mbps Duo BA Negocios O1 del 24/Feb/2023 al 23/Mar/2023			
Oferta suplementaria	\$ 24,500	\$ 24,500	\$ 0
Plan LD Telecombo 5	\$ 0	\$ 0	
Paquete IP FIJA 5_11680	\$ 24,500	\$ 24,500	
Consumos adicionales	\$ 2,190	\$ 5,162	\$ 2,972
Otros - TRAFICO FIJO A MOVIL	\$ 274	\$ 411	
Linea Basica COLOMBIA MOVIL (TIGO) - TIGO	\$ 0	\$ 2,972	
Otros - FIJO MOVIL COMCEL	\$ 1,916	\$ 1,779	
Servicios de terceros	\$ 9,581	\$ 8,486	-\$ 1,095
Proteccion y Privacidad 3 Dispositivos Cloud_16029	\$ 9,581	\$ 8,486	
Descuentos	-\$ 16,398	-\$ 16,398	\$ 0
DCTO Plan Internet 5Mbps Duo BA Negocios O1	-\$ 16,398	-\$ 16,398	
TOTAL MES	\$ 106,863	\$ 108,740	\$ 1,877

[1] Consumo facturado del 24/Ene/2023 al 23/Feb/2023

Detalle de consumos incluidos línea 6018263867

INCLUIDO LOCAL - BONO AUTORENOVABLE VOZ 2 - FREEVOZ							Total Minutos				Total				
Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vlr. Unidad	Total	Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vlr. Unidad	Total
30/01/23	16:22:38	AU	N	Bogota, D.C. 6013363199	00:01:00	\$ 0	\$ 0	02/02/23	16:51:47	AU	N	Bogota, D.C. 6013457665	00:02:22	\$ 0	\$ 0
31/01/23	11:37:44	AU	N	Bogota, D.C. 6013078047	00:10:59	\$ 0	\$ 0	13/02/23	16:40:49	AU	N	Bogota, D.C. 6013819152	00:05:00	\$ 0	\$ 0
01/02/23	10:32:17	AU	N	Bogota, D.C. 6013819152	00:04:48	\$ 0	\$ 0	14/02/23	15:27:36	AU	N	Bogota, D.C. 6013457665	00:08:32	\$ 0	\$ 0
02/02/23	16:46:53	AU	N	Bogota, D.C. 6013457665	00:01:33	\$ 0	\$ 0	20/02/23	11:30:13	AU	N	Bogota, D.C. 6013078047	00:05:32	\$ 0	\$ 0
CL - CLASE								IT - Internet				T - TARIFA			
												N - Normal			
												R - Reducida			

Detalle de consumos adicionales línea 6018263867

Consumo Adicional Fijo a Movil - OTROS OPERADORES							Total Minutos				Total				
Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vlr. Unidad	Total	Fecha	Hora	CL	T	Destino / Numero Marcado	Duración	Vlr. Unidad	Total
28/11/22	14:54:07	MO	N	OTROS 3118221853	00:01:00	\$ 50	\$ 50	01/02/23	09:28:42	MO	N	OTROS 3114914177	00:02:00	\$ 39	\$ 78
												OPERADORES			
17/01/23	17:10:07	MO	N	OTROS 3118395721	00:02:00	\$ 50	\$ 101	01/02/23	09:30:21	MO	N	OTROS 3012158754	00:03:00	\$ 39	\$ 117
												OPERADORES			
CL - CLASE								IT - Internet				T - TARIFA			
												N - Normal			
												R - Reducida			

FIDOLO GOMEZ PULIDO

Fecha/Hora Último Ingreso: 2023/03/02 09:38

✓ ¡Transacción ejecutada exitosamente!

Esta transacción está sujeta a verificación

- La sesión será direccionada automáticamente al comercio con el fin de terminar exitosamente el proceso.
- La entrega del producto o servicio que usted está pagando es responsabilidad del comercio.

Pago en Línea Nro. Autorización

52521983

Información de Pago

Empresa	Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. (Movil) - Pago multiples facturas Movistar
Factura	12971431716777264
Referencia de Pago 1	0
Valor a Pagar	\$85,732.00
Fecha Transacción	2023/03/02
Estado	Exitosa

Origen

Tipo Producto

Cuenta Ahorros

Nombre Producto

AHO0415 / ****0415



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BICENTENARIO

Resolución de Integración No 000009 del 5 de enero de 2011
Reconocimiento de carácter oficial niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica
Resolución No. 010645 del 6 de diciembre de 2011
Autorización para la prestación del servicio educativo de Media Técnica Resolución 005504 del 3 de octubre de 2017
Reorganización de Instituciones Educativas Oficiales Resolución No. 1372 del 16 de diciembre de 2019
NIT: 900436931-9 CÓDIGO DANE: 125286001111 CÓDIGO ICFES: 667253

Funza, Abril 12 de 2023

Señores
CONSEJO DIRECTIVO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BICENTENARIO

REF. ENTREGA INFORME DE INGRESOS Y GASTOS CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2022.

Anexo copia de extracto bancario correspondiente al mes.

SALDO INICIAL EN EXTRACTO A 01 DE MARZO DE 2023	\$ 114.882.984,77	CUENTA CORRIENTE 079-109377	
CONCEPTO DE INGRESOS		DESCRIPCION DEL CONCEPTO	BENEFICIARIO
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$ 975,36	INTERESES GENERADOS	I.ET BICENTENARIO
TOTAL INGRESOS	\$ 975,36		
TOTAL PAGOS	\$ 0		
SALDO FINAL EN EXTRACTO AL 31 DE MARZO DE 2023	\$ 114.883.960,13		

Sin otro particular



ANDRES FERNANDO NIÑO
SECRETARIO EJECUTIVO

ESTADO DE CUENTA
CORRIENTE ESPECIAL

IET BICENTENARIO CUENTA MAESTR

PERÍODO 2023/03/01 A 2023/03/31
 PÁGINA 1
 CUENTA No. 079-10937-7
 PAQUETE TRANSACCIONAL NO APLICA
 OFICINA FUNZA

TOTALES DEL PERÍODO

MOVIMIENTO RESUMEN	
Saldo inicial:	\$114,882,984.77
+ Movimiento crédito:	\$975.36
- Movimiento débito:	\$0.00
Saldo final periodo:	\$114,883,960.13

SALDO PROMEDIO Y CUPOS	
Saldo promedio periodo:	\$114,883,016.00
Cupo de sobregiro:	\$0.00
Cupo de Canje:	\$0.00
Cupo de Remesas:	\$0.00

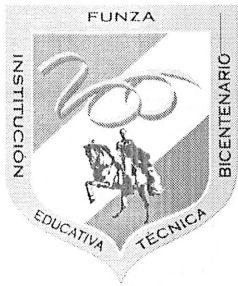
MOVIMIENTO DIARIO

FECHA	DESCRIPCIÓN TRANSACCIÓN	VALOR	SALDO DIARIO
2023/03/31	RENDIM FINAN - INTERESES	\$975.36	\$114,883,960.13



Revisor Fiscal: KPMG S.A.S. PBX: (571) 618 81 00. Calle 90 No. 19 C 74, A.A. No 9122 de Bogotá D.C. Si desea dirigirse al Defensor del Consumidor Financiero, puede ingresar a <http://www.esmarcjasasociados.com/> Opción 1 Página principal/Envíe su queja Opción 2 Panel Defensoría/Envíe su reclamación o enviar comunicación escrita a Patricia Anabela Rojas Anáezquita o Carlos Mario Serma Jaramallo, a la Carrera 16 A No 80-63 oficina 801, Edificio Torre Oval en Bogotá D.C. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 12:30 m y de 2:00 pm a 5:00 pm Teléfono RD: 4898285 Horario de atención telefónica Lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm Buzón: 24 horas del día Correo electrónico: defensoria@esmarcjasasociados.com 1)Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita 2)Ser vozero de los consumidores financieros ante la institución 3)Actuar como conciliador entre los consumidores y el Banco Para presentar su reclamación no se exige ninguna formalidad, basta con enviar comunicación escrita indicando el motivo de la queja, describiendo los hechos y los derechos que considera vulnerados así como la identificación y demás datos que le permitan a la Defensoría contactarlo.

"Cualquier inconformidad favor comunicarla a nuestros Revisores Fiscales KPMG Ltda. Apartado Aéreo 9122 de Bogotá D.C." 000 00000



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BICENTENARIO

Resolución de Integración No 000009 del 5 de enero de 2011
Reconocimiento de carácter oficial niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica
Resolución No. 010645 del 6 de diciembre de 2011
Autorización para la prestación del servicio educativo de Media Técnica Resolución 005504 del 3 de octubre de 2017
Reorganización de Instituciones Educativas Oficiales Resolución No. 1372 del 16 de diciembre de 2019
NIT: 900436931-9 CÓDIGO DANE: 125286001111 CÓDIGO ICFES: 667253

Funza, Abril 12 de 2023

Señores
CONSEJO DIRECTIVO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BICENTENARIO

REF. ENTREGA INFORME DE INGRESOS Y GASTOS CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2023.

Anexo copia de extracto bancario correspondiente al mes.

SALDO INICIAL EN EXTRACTO A 01 DE MARZO DE 2023	\$ 47.429,52	CUENTA CORRIENTE 079-130415	
TOTAL INGRESOS	\$ 85.732,38		
TOTAL EGRESOS	\$ 85.732,00		
SALDO FINAL EN EXTRACTO A 31 DE MARZO DE 2023	\$ 47.429,90		

Sin otro particular

ANDRES FERNANDO NIÑO GIL
SECRETARIO EJECUTIVO



ESTADO DE CUENTA
RENTAVILLAS

IED BICENTENARIO CTA MAESTRA P

 PERÍODO 2023/03/01 A 2023/03/31
 PÁGINA 1
 CUENTA/DEPÓSITO No. 079-13041-5
 PAQUETE TRANSACCIONAL NO APLICA
 OFICINA FUNZA

TOTALES DEL PERÍODO

MOVIMIENTO RESUMEN	
Saldo inicial:	\$47,429.52
+ Movimiento crédito:	\$85,732.38
- Movimiento débito:	\$85,732.00
Saldo final período:	\$47,429.90

SALDO PROMEDIO Y CUPO SOBREGIRO	
Saldo promedio período:	\$50,195.00
Cupo de sobregiro:	\$0.00

MOVIMIENTO DIARIO

FECHA	DESCRIPCIÓN TRANSACCIÓN	VALOR	SALDO DIARIO
2023/03/01	CRE PAGO PROVEEDOR ID 00900436931 AV VILLAS NOVD.AUTOM.SISTEMAS	\$85,732.00	\$133,161.52
2023/03/02	COMPRA PSE INTERNET	\$85,732.00	\$47,429.52
2023/03/31	RENDIM FINAN - INTERESES	\$0.38	\$47,429.90

VIGENCIA 01 DE MARZO AL 31 DE MARZO DE 2023
RENTAVILLAS, RENTAVILLAS JUNIOR RENTAVILLAS EMPRESARIAL

Liquida la Tasa Base del 0,01% E.A., sobre saldo diario.

VILLADIARIO, CUENTA MÓVIL, CUENTA DIGITAL, DEPÓSITO DIGITAL, DEPÓSITO BAJO MONTO

Liquida la Tasa Base del 0,01% E.A., sobre saldo diario.

PLAN AVAL

Liquida la Tasa Base del 1,00% E.A., sobre saldo diario.

RANGO	CERTIVILLAS	
	Tasa Trimestral(*)	Tasa Diaria TASA E.A
\$0 a \$500,000	-	0,01%
\$500,001 a \$1,000,000	-	0,15%
\$1,000,001 a \$10,000,000	2,25%	0,20%
\$10,000,001 a \$20,000,000	3,25%	0,25%
\$20,000,001 a \$50,000,000	3,75%	0,30%
\$50,000,001 a \$100,000,000	5,00%	0,35%
Mayor a \$100,000,000	6,00%	0,40%

(*) La tasa de interes trimestral se liquida sobre saldo promedio al final de cada trimestre. La tasa diaria se liquida sobre saldo diario y se abonan diariamente.



Revisor Fiscal: KPMG S.A.S. PBX: (571) 618 81 00. Calle 30 No. 19 C 74, A.A. No 9122 de Bogotá D.C. Si desea dirigirse al Defensor del Consumidor Financiero puede ingresar a <http://www.sernarjjasociados.com/> Opción 1 Página principal Envíe su queja Opción 2 Panel Defensor Envíe su reclamación o enviar comunicación escrita a Patricia Amalia Rojas Antequilla o Carlos Mario Serna Jaramillo, a la Carrera 16 A No 88-43 oficina 601. Edificio Torre Oval en Bogotá D.C. Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm Teléfono: 601 4398235 Horario de atención telefónica Lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm en Bogotá 24 horas del día Correo electrónico: dfu@sernarjjasociados.com 1) Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita 2) Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución 3) Actuar como conciliador entre los consumidores y el Banco Para presentar su reclamación no se exige ninguna formalidad, basta con enviar comunicación escrita indicando el motivo de la queja, describiendo los hechos y los derechos que considere vulnerados así como la identificación y demás datos que le permitan a la Defensoría actuar.

"Cualquier inconformidad favor comunicarla a nuestros Revisores Fiscales KPMG Ltda. Apartado Aéreo 9122 de Bogotá D.C."

000 00000